

Estudo Técnico Preliminar 14/2025

1. Informações Básicas

Número do processo: 23079.215925/2025-10

2. Descrição da necessidade

A UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO - UFRJ possui hoje em seu acervo tecnológico o software antivírus Bitdefender GravityZone® com 1400 licenças distribuídas pelos equipamentos da Administração Central.

A pretendida contratação faz-se indispensável, pois visa prover segurança, proteção e automação do monitoramento da rede da UFRJ e de suas respectivas unidades, de forma a minimizar e, em grande parte, coibir a contaminação dos serviços e sistemas informatizados por programas ou atividades digitais maliciosas, contribuindo para a garantia do nível mínimo adequado e desejado de proteção dos dados e informações do Órgão.

É fundamental manter recursos tecnológicos que garantam a segurança dos dados e informações de propriedade ou sob custódia das áreas de negócio da UFRJ, haja vista a necessidade precípua de proteção de tais ativos, de grande valor, contra os mais diversos tipos de ameaças.

A presente contratação possui como linha de atuação: mitigar o risco de infecção das estações trabalho e servidores por malwares.

A aquisição da solução de antivírus centralizada permitirá que as áreas responsáveis pela administração dos recursos de Infraestrutura de Tecnologia da Informação da UFRJ mantenham os níveis exigidos de segurança das informações trafegadas em rede e os controles e políticas necessárias para certificar que tais informações estão sendo acessadas e manipuladas somente por pessoas autorizadas. Tal fato resulta em otimização da infraestrutura de segurança dos dados armazenados na instituição e, também, provê serviços com confidencialidade para as informações trafegadas e armazenadas nas estações de trabalho e nos mais diversos sistemas corporativos da UFRJ e suas unidades.

Em virtude do alcance da data limite da licença que está em uso, todos os equipamentos, apesar de continuarem com a proteção do software, não terão mais atualização do banco de dados, impedindo que novas vacinas para novos vírus que possam surgir sejam instaladas, deixando o ambiente de trabalho vulnerável ao surgimento de novos vírus e malwares, podendo causar sequestro ou perda de dados, inviabilizando o prosseguimento de trabalhos de diversos setores da Administração Central.

Caso os equipamentos não sejam contemplados com a contratação, ora solicitada, a UFRJ correrá o sério risco de interrupções severas nos serviços prestados para a comunidade interna e externa, afetando os cronogramas das atividades de pagamento de pessoal, financeira, acadêmicas, jurídicas que possam vir a ser necessários durante o período em que os dados estiverem fora de utilização até a normalização do ambiente.

O risco de uma parada por perda ou corrompimento de dados em função de sequestro ou infecção é extremamente alto para nossa Instituição.

Não podemos, ainda, deixar de considerar a exposição de motivos, do funcionário da Divisão de Segurança de TIC, Sr. Felipe Ribas Coutinho, conforme anexo I deste ETP, onde ele elenca os seguintes motivos para a manutenção da atual solução, software Bitdefender GravityZone®:

1. Houve uma redução significativa nos incidentes de segurança nos locais atendidos e, durante esse período, não houve registros de incidentes, como: Ranosmware, acesso indevido a websites nocivos ou outros incidentes correlatos;
2. A pontuação de risco da organização, nos dispositivos gerenciados com o software Bitdefender GravityZone®, caiu consideravelmente, sendo que, no primeiro semestre antes da utilização da solução, oscilava entre 88 e 90, sendo que atualmente, após sua utilização, está em 25;
3. A solução atende plenamente o aspecto da segurança cibernética, sendo fortemente recomendada sua manutenção;
4. Durante toda a vigência contratual, foi necessário o acionamento do suporte uma única vez, sendo que a empresa gestora, em conjunto com a empresa que desenvolveu a solução, atendeu prontamente à equipe da UFRJ.

Considerando o exposto acima, a solução recomendada para o problema apresentado é a contratação de empresa especializada em fornecimento de licença para o c, por meio de processo licitatório próprio, justificando-se a escolha por ter sido a mesma testada por mais de 3 (três) anos, por esta Stic, chegando-se à conclusão que é a de melhor relação custo x benefício do mercado.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Superintendência Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação	Ana Maria de Almeida Ribeiro

4. Necessidades de Negócio

A contratação deverá ser efetuada mediante as seguintes exigências, que deverão ser atendidas pela empresa:

1. Não possuir inscrição no cadastro de empregadores flagrados explorando trabalhadores em condições análogas às de escravo, instituído pelo Ministério do Trabalho e Emprego, por meio da Portaria nº 540/2004;
2. Não ter sido condenada, a contratada ou seus dirigentes, por infringir as leis de combate à discriminação de raça ou de gênero, ao trabalho infantil e ao trabalho escravo, em afronta a previsão aos artigos 1º e 170 da Constituição Federal de 1988; do artigo 149 do Código Penal Brasileiro; do Decreto nº 5.017/2004 (promulga o Protocolo de Palermo) e das Convenções da OIT nos 29 e 105

Este tipo de serviço é considerado de natureza continuada para a instituição, uma vez ser fundamental a não interrupção da atualização do banco de dados de vacinas do software Bitdefender GravityZone[®] que atende um expressivo número de usuários da Administração Central da UFRJ.

Os serviços deverão prever que a empresa contratada deverá adotar os seguintes critérios de sustentabilidade ambiental:

- a. Obedecer às normas técnicas, de saúde, de higiene e de segurança do trabalho, de acordo com as normas do Ministério do Trabalho e Emprego;
- b. Fornecer aos empregados os equipamentos de segurança que se fizerem necessários, para a execução de serviços, em especial pelo que consta da 17 Instrução Normativa nº 1/2010 - Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI) do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Norma Regulamentadora nº 6 do MTE;
- c. Elaborar e implementar Programa de Prevenção de Riscos Ambientais - PPRA, de acordo com as Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho e Emprego;
- d. Elaborar e implementar Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO, com o objetivo de promoção e preservação da saúde dos trabalhadores, de acordo com as Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho e Emprego;
- e. Assegurar, durante a vigência da contratação, capacitação a todos os trabalhadores em saúde e segurança no trabalho, dentro da jornada de trabalho, com carga horária mínima de 2 (duas) horas mensais, conforme a Resolução nº 98/2012 do CSJT.

A presente contratação deverá ser efetuada pelo período de 36 (trinta e seis) meses, nos mesmos moldes da contratação anterior.

5. Necessidades Tecnológicas

Prover segurança, proteção e automação do monitoramento da rede da UFRJ e de suas respectivas unidades, de forma a minimizar e, em grande parte, coibir a contaminação dos serviços e sistemas informatizados por programas ou atividades digitais maliciosas, contribuindo para a garantia do nível mínimo adequado e desejado de proteção dos dados e informações do Órgão.

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

Mitigar o risco de infecção das estações trabalho e servidores por malwares.

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

OBJETO - Contratação de empresa especializada em fornecer licença para o software de proteção contra vírus Bitdefender GravityZone®.

PRAZO DESEJADO – 36 (trinta e seis) meses.

QUANTIDADE – 1.400 (hum mil e quatrocentas) licenças.

8. Levantamento de soluções

O levantamento de mercado foi efetuado, através de propostas apresentadas por empresas do ramo e que representam a solução pretendida, para verificação do valor de mercado do software, além de outros softwares, visando o estudo de outras soluções possíveis que possam vir a atender à necessidade da Administração.

8.1 – Bitdefender

O software pretendido, e já utilizado pela UFRJ, Bitdefender GravityZone®, é um antivírus que mantém a rede de computadores limpa, protegendo os *endpoints* (computadores e servidor de arquivos) contra ameaças e furto de dados com gerenciamento de segurança fácil de usar no ambiente de gestão.

Ele possui proteção *antimalware* multiplataforma e mecanismo *antiphishing*, protegendo informações sensíveis da instituição, como nomes de usuários e senhas, contra sites falsos, além de possuir tecnologias avançadas internas, que incluem escaneamento na Nuvem e controle de dispositivo.

Fornece, ainda, proteção avançada para todos os armazenamentos de arquivos de rede, servidores em geral e servidores multiuso, além de assegurar que os servidores fiquem estáveis e sem conflito, limitando reinicializações e mantendo as janelas dentro de um mínimo, que garanta a continuidade de funcionamento.

Por fim, possui um console de gerenciamento fácil de usar, que fornece visibilidade em tempo real para *endpoints* dentro e fora da instituição, bem como emite relatório completo para as soluções ESET em todos os SOs.

Todas essas funcionalidades são gerenciadas a partir de um único painel, possuindo:

- Visibilidade completa de rede,
- Gerenciamento de segurança completo,
- Relatório flexível,

- Gerenciamento de segurança automatizado.

De se observar que este software foi a escolha desta Stic na última contratação efetuada, tendo ficado em observação e gerenciamento nos últimos 24 (vinte e quatro) meses pela Divisão de Suporte, atendendo plenamente às expectativas.

A pesquisa de mercado, realizada pela Divisão de Logística desta Superintendência, resultou nos seguintes valores, de acordo com os seguintes prazos de contratação:

PRAZO DE 12 (DOZE) MESES/Unitário:

M3	Isti	Governo
R\$ 30,00	R\$ 142,86	R\$ 125,00

PRAZO DE 24 (VINTE E QUATRO) MESES/Unitário:

M3	Isti	Governo
R\$ 36,00	R\$ 214,29	R\$ 287,00

PRAZO DE 36 (TRINTA E SEIS) MESES/Unitário:

M3	Isti	Governo
R\$ 42,00	R\$ 285,72	R\$ 195,00

Deve ser ressaltado que esta pesquisa, feita através de propostas com três possibilidades de prazo de contratação, visa verificar qual destas possui a melhor viabilidade econômica para a instituição, considerando que a última contratação efetuada resultou no prazo de 24 (vinte e quatro) meses como sendo o mais indicado, na época.

Antes de darmos continuidade à análise de viabilidade destas propostas, devemos verificar a pesquisa realizada, pela Divisão de Logística, para outras soluções de antivírus presentes no mercado.

8.2 - ESET

Trata-se do software Endpoint Protection® que é uma solução de segurança que fornece alto desempenho e proteção, ao mesmo tempo em que oferece gerenciamento centralizado, fácil implantação e a liberdade de escolher entre um console de gerenciamento hospedado na nuvem ou no local.

Tal software já foi adotado pela URFJ, antes da atual contratação, sendo já amplamente conhecido pelo nosso corpo técnico em suas características e desempenho.

A pesquisa de mercado desta solução resultou nos seguintes valores, para as empresas que apresentaram proposta a nossa pesquisa:

ESET – Internet

12 meses	24 meses	36 meses
R\$ 89,72	R\$ 134,59	R\$ 179,44

8.3 – OUTRAS SOLUÇÕES

Além das soluções já descritas acima, também foram efetuadas as seguintes pesquisas:

8.3.1 – WatchGuard

Esta solução, não tão conhecida no mercado, trouxe os seguintes valores de contratação:

DL Master

12 meses	24 meses	36 meses
R\$ 96,76	Não cota	R\$ 232,30

8.3.2 – Kaspersky

Esta solução, também não muito conhecida no mercado, apresentou retorno de duas empresas, conforme quadros abaixo:

Brasoftware

12 meses	24 meses	36 meses
-----------------	-----------------	-----------------

R\$ 109,93	R\$ 176,91	R\$ 276,06
------------	------------	------------

Avant

12 meses	24 meses	36 meses
R\$ 113,00	R\$ 180,00	R\$ 283,00

8.3.3 – McAfee

Esta solução, também já bastante conhecida no mercado, trouxe os seguintes valores de contratação:

Internet

12 meses
R\$ 69,00

Não encontramos na internet para a opção de 24 (vinte e quatro) nem para 36 (trinta e seis) meses de contratação do produto.

8.3.4 – Norton

Esta solução, também já bastante conhecida no mercado, trouxe os seguintes valores de contratação:

Kabum

12 meses
R\$ 44,90

Não encontramos na internet para a opção de 24 (vinte e quatro) nem para 36 (trinta e seis) meses de contratação do produto.

8.3.5 – SOFTWARE LIVRE

Efetuamos pesquisa no portal de software livre do governo, <https://softwarepublico.gov.br/social/>, disponível para consulta pública e uso por qualquer cidadão e/ou entidade pública e privada, mas a mesma não resultou em nenhuma solução antivírus disponível.

9. Análise comparativa de soluções

Após todas as análises e pesquisas até aqui efetuadas, podemos chegar ao seguinte quadro comparativo de valores, considerando o valor unitário de cada licença/ano, para os diversos prazos de contratação, de todas as soluções verificadas, considerando os menores valores encontrados na verificação de mercado:

PRAZO	BitDefender – M3	ESET – Internet	WathGuard – DL Master	Kapersky Brasoftware	Kapersky Avant	McAfee - Internet	Norton - Kabum
12 MESES	R\$ 30,00/ANO	R\$ 89,72/ANO	R\$ 96,76/ANO	R\$ 109,93/ANO	R\$ 113,00/ANO	R\$ 69,00/ANO	R\$ 44,90/ANO
24 MESES	R\$ 18,00/ANO	R\$ 67,29/ANO	--	R\$ 88,45/ANO	R\$ 90,00/ANO	--	--
36 MESES	R\$ 14,00/ANO	R\$ 59,81/ANO	R\$ 77,43/ANO	R\$ 92,02/ANO	R\$ 94,33/ANO	--	--

Ora, considerando que a demanda foi toda baseada na continuidade da contratação, da solução do software Bitdefender GravityZone®, pelo período de 36 (trinta e seis) meses, a enorme vantagem econômica que representa esta contratação fica evidente, até mesmo frente às soluções mais conhecidas do mercado.

Assim, de forma a permitir uma decisão melhor embasada, decidiu-se verificar o ranqueamento das soluções pesquisadas, perante o mercado, sendo verificada a lista presente no site Softwarelab.org (<https://softwarelab.org/best-antivirus-software/>), para o exercício de 2025, resultando no quadro abaixo, dentro dos Top 5:

BitDefender	ESET	WatchGuard	Kapersky	McAfee	Norton
4º melhor	NÃO CITADO	NÃO CITADO	NÃO CITADO	5º melhor	1º melhor

Com isso, entendemos ser pertinente a permanência do prazo de contratação da solução antivírus Bitdefender GravityZone[®], que encontra-se muito bem ranqueado dentre os demais, a um valor significativamente melhor do que os demais atualmente adotado, pelo prazo de 36 (trinta e seis) meses.

A pesquisa de mercado, a lista de ranqueamento e demais documentos acima citados encontram-se no Anexo I, no final deste trabalho.

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

Devido ao custo bem superior à da solução pretendida, considera-se inviável as seguintes soluções:

- 1 – Eset;
- 2 – WatchGuard;
- 3 – Kaspersky;
- 4 – McAfee;
- 5 – Norton.

11. Análise comparativa de custos (TCO)

PRAZO	BitDefender – M3	ESET – Internet	WathGuard – DL Master	Kaspersky Brasoftware	Kaspersky Avant	McAfee - Internet	Norton - Kabum
12 MESES	R\$ 30,00/ANO	R\$ 89,72/ANO	R\$ 96,76/ANO	R\$ 109,93/ANO	R\$ 113,00/ANO	R\$ 69,00/ANO	R\$ 44,90/ANO
24 MESES	R\$ 18,00/ANO	R\$ 67,29/ANO	--	R\$ 88,45/ANO	R\$ 90,00/ANO	--	--
36 MESES	R\$ 14,00/ANO	R\$ 59,81/ANO	R\$ 77,43/ANO	R\$ 92,02/ANO	R\$ 94,33/ANO	--	--

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

Software de proteção contra vírus Bitdefender GravityZone®.

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 58.800,00

A estimativa de custo da contratação é de R\$ 58.800,00 (Cinquenta e oito mil e oitocentos reais).

14. Justificativa técnica da escolha da solução

Conforme a exposição de motivos, do funcionário da Divisão de Segurança de TIC, Sr. Felipe Ribas Coutinho, conforme anexo I deste ETP, onde ele elenca os seguintes motivos para a manutenção da atual solução, software Bitdefender GravityZone®:

1. Houve uma redução significativa nos incidentes de segurança nos locais atendidos e, durante esse período, não houve registros de incidentes, como: Ranosmware, acesso indevido a websites nocivos ou outros incidentes correlatos;
2. A pontuação de risco da organização, nos dispositivos gerenciados com o software Bitdefender GravityZone®, caiu consideravelmente, sendo que, no primeiro semestre antes da utilização da solução, oscilava entre 88 e 90, sendo que atualmente, após sua utilização, está em 25;
3. A solução atende plenamente o aspecto da segurança cibernética, sendo fortemente recomendada sua manutenção;
4. Durante toda a vigência contratual, foi necessário o acionamento do suporte uma única vez, sendo que a empresa gestora, em conjunto com a empresa que desenvolveu a solução, atendeu prontamente à equipe da UFRJ.

Ademais, não Podemos deixar de considerar que o excelente custo X benefício da solução, aliada ao ranqueamento excelente apresentado no site Softwarelab.org (<https://softwarelab.org/best-antivirus-software/>), configura como tecnicamente a solução a ser adotada, na presente aquisição.

15. Justificativa econômica da escolha da solução

Conforme proposta apresentada pela empresa M3 Tecnologia, constante no Anexo I deste trabalho, o custo estimado para a presente contratação será de R\$ 58.800,00 (cento e nove mil e novecentos reais) por 36 (trinta) meses de contratação, para um quantitativo de 1.400 (um mil e quatrocentas) licenças.

Considerando, ainda, o valor extremamente vantajoso apresentado pelo mercado para o prazo de 36 (trinta e seis) meses, a metodologia utilizada no presente trabalho, para chegar a esta estimativa, foi o de menor preço apresentado.

16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Após análise de todas as opções, até aqui efetuada, levando-se em conta que não há um Software Livre disponível para o objeto em tela, e os custos apresentados, concluímos que torna-se necessária a contratação da solução apontada como a mais vantajosa, neste estudo, que encontra-se disponível no mercado, podendo ser efetuada a contratação de menor valor encontrada para a solução aqui escolhida.

Com isso, pretende-se manter em atividade nossos sistemas corporativos, sem haver risco de contaminação por perigos externos, via contaminação por vírus.

17. Providências a serem Adotadas

A nível institucional, não se vislumbram necessidades de adequação, visto ser o serviço aqui tratado já corriqueiro, sendo já contratado há bastante tempo pela instituição.

18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

18.1. Justificativa da Viabilidade

Após as análises e ponderações até aqui efetuadas, podemos concluir que é viável a presente contratação, não podendo a UFRJ prescindir da mesma, visto que uma contaminação por vírus pode levar à paralização de todos os nossos sistemas corporativos.

Deve-se considerar que inexistente, até a finalização do presente estudo, um software que seja de uso livre, que atenda às necessidades institucionais, dentro do objeto em tela.

19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

ALFREDO ROBERTO SOUZA TEIXEIRA

Membro da comissão de contratação

FELIPE RIBAS COUTINHO

Membro da comissão de contratação

MARCELO DA SILVA GONCALVES

Membro da comissão de contratação

ANA MARIA DE ALMEIDA RIBEIRO

Superintendente Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação