



ANEXO II

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

Indicador: Nº 01 – Cumprimento de itinerário.

Item	Descrição
Finalidade	Atender o serviço solicitado de forma eficiente.
Metas a Cumprir	Cumprir o itinerário da linha sem alterações.
Formas de acompanhamento	<ul style="list-style-type: none">- Apuração do fiscal de linha;- Apuração por consulta ao sistema informatizado on-line de GPS;- Apuração de manifestação com autor identificado da Ouvidoria Oficial da UFRJ.
Mecanismo de Cálculo	Descumprimentos individuais de itinerários: <ul style="list-style-type: none">- 1 3 descumprimentos= 1 ponto- 4 6 descumprimentos =5 ponto- 7 10 descumprimentos = 50 pontos- 11 15 descumprimentos = 100 pontos
Início de Vigência	Após 30 dias da data da assinatura do contrato.
Faixas de Ajustes no Pagamento (apuração mensal)	I) Soma de pontos < 50 define 100 % do valor da fatura mensal II) $50 \leq$ Soma de pontos ≤ 100 define 96 % do valor da fatura mensal III) Soma de pontos >100 define 92 % do valor da fatura mensal
Sanções (apuração mensal)	<ul style="list-style-type: none">- $102 \geq$ Soma de pontos < 200 – multa*- Soma de pontos >201 – multa* e rescisão do contrato
Observações	As sanções independem das faixas de ajustes de pagamento. *Os valores das multas serão estipulados conforme termo de contrato.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO

Indicador: Nº 02 – Cumprimento de programação de partidas.

Item	Descrição
Finalidade	Atender o serviço solicitado de forma eficiente.
Metas a Cumprir	Evitar atrasos e antecipações nos horários pré-definidos de partidas dos veículos.
Formas de acompanhamento	<ul style="list-style-type: none">- Apuração do fiscal de linha;- Apuração por consulta ao sistema informatizado on-line de GPS;- Apuração de manifestação com autor identificado da Ouvidoria Oficial da UFRJ.
Mecanismo de Cálculo	<p>Antecipação do horário de partida programado:</p> <ul style="list-style-type: none">- 1 ocorrência = 50 pontos <p>Atrasos do horário de partida programado:</p> <ul style="list-style-type: none">- 5 6 ocorrências de 10 minutos = 1 ponto- 7 10 ocorrências de 10 minutos = 2 pontos- 11 15 ocorrências de 10 minutos = 3 pontos- 16 20 ocorrências de 10 minutos = 50 pontos <p>OBS: A contabilização dos pontos de atraso independe dos pontos de antecipação, ou seja são cumulativos.</p>
Início de Vigência	Após 30 dias da data da assinatura do contrato.
Faixas de Ajustes no Pagamento (apuração mensal)	<p>I) Soma de pontos < 50 define 100 % do valor da fatura mensal</p> <p>II) $50 \geq$ Soma de pontos ≤ 100 define 96 % do valor da fatura mensal</p> <p>III) Soma de pontos > 100 define 92 % do valor da fatura mensal</p>
Sanções (apuração mensal)	<ul style="list-style-type: none">- $102 \geq$ Soma de pontos < 200 – multa*- Soma de pontos > 201 – multa* e rescisão do contrato
Observações	<p>As sanções independem das faixas de ajustes de pagamento.</p> <p>*Os valores das multas serão estipulados conforme termo de contrato.</p>



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO

Indicador: Nº 03– Apresentação e comportamento do motorista, condução e condições operacionais dos veículos.

Item	Descrição
Finalidade	Atender o serviço solicitado de forma eficiente.
Metas a Cumprir	-Condutores com asseio, presteza, cordialidade e informação. -Parada nos pontos obrigatórios e quando solicitado pelo usuário. -Os veículos devem estar com os equipamentos funcionando em perfeito estado conforme as especificações exigidas pela Contratante e legislação vigente.
Formas de acompanhamento	- Apuração do fiscal de linha; - Apuração por consulta ao sistema informatizado on-line de GPS; - Apuração de manifestação com autor identificado da Ouvidoria Oficial da UFRJ.
Mecanismo de Cálculo	Descumprimentos individuais das metas a cumprir: - 1 3 descumprimentos= 0 ponto - 4 6 descumprimentos =1 ponto - 7 10 descumprimentos = 2 pontos - 11 15 descumprimentos = 3 pontos - 16 20 descumprimentos = 50 pontos
Início de Vigência	Após 30 dias da data da assinatura do contrato.
Faixas de Ajustes no Pagamento (apuração mensal)	I) Soma de pontos < 50 define 100 % do valor da fatura mensal II) $50 \geq$ Soma de pontos ≤ 100 define 96 % do valor da fatura mensal III) Soma de pontos >100 define 92 % do valor da fatura mensal
Sanções (apuração mensal)	- $102 \geq$ Soma de pontos < 200 – multa* - Soma de pontos >201 – multa* e rescisão do contrato
Observações	As sanções independem das faixas de ajustes de pagamento, ou seja são cumulativos. *Os valores das multas serão estipulados conforme termo de contrato.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO

Indicador: Nº 04 – Preenchimento do BDS.

Item	Descrição
Finalidade	Verificar o correto preenchimento do BDS.
Metas a Cumprir	Medições sem falha.
Formas de acompanhamento	
Mecanismo de Cálculo	Falhas de preenchimento encontrada: - 1 2 descumprimentos= 1 ponto - 3 4 descumprimentos =5 ponto - 5 6 descumprimentos = 10 pontos - acima de 7 = 20 pontos
Início de Vigência	Após 30 dias da data da assinatura do contrato.
Faixas de Ajustes no Pagamento (apuração mensal)	I) Soma de pontos < 5 define 100 % do valor da fatura mensal II) $6 \geq$ Soma de pontos ≤ 10 define 98 % do valor da fatura mensal III) $11 \geq$ Soma de pontos ≤ 19 define 96 % do valor da fatura mensal IV) Soma de pontos ≥ 19 define 90 % do valor da fatura mensal
Sanções (apuração mensal)	- $40 \geq$ Soma de pontos < 50 – multa* - Soma de pontos > 51 – multa* e rescisão do contrato
Observações	As sanções independem das faixas de ajustes de pagamento. *Os valores das multas serão estipulados conforme termo de contrato.

NOTA IMPORTANTE: Serão desconsideradas as sanções operacionais em caso de adversidade ocorridas nas vias, condições climáticas e fatores alheios ao controle do Prestador Contratado.