



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO

## ANEXO II

### INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO( IMR )

Indicador: Nº 01 – Cumprimento de itinerário.

Item	Descrição
Finalidade	Atender o serviço solicitado de forma eficiente.
Metas a Cumprir	Cumprir o itinerário da linha sem alterações.
Formas de acompanhamento	- Apuração do fiscal de linha; - Apuração por consulta ao sistema informatizado on-line de GPS; - Apuração de manifestação com autor identificado da Ouvidoria Oficial da UFRJ.
Mecanismo de Cálculo	Descumprimentos individuais de itinerários: - 1 3 descumprimentos= 0 ponto - 4 6 descumprimentos =1 ponto - 7 10 descumprimentos = 5 pontos - 11 15 descumprimentos = 50 pontos
Início de Vigência	Após 30 dias da data da assinatura do contrato.
Faixas de Ajustes no Pagamento (apuração mensal)	I) Soma de pontos < 50 define 100 % do valor da fatura mensal II) $50 \leq$ Soma de pontos $\leq 100$ define 96 % do valor da fatura mensal III) Soma de pontos >100 define 92 % do valor da fatura mensal
Sanções (apuração mensal)	- $102 \geq$ Soma de pontos < 200 – multa* - Soma de pontos >201 – multa* e rescisão do contrato
Observações	As sanções independem das faixas de ajustes de pagamento. *Os valores das multas serão estipulados conforme termo de contrato.



## UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO

### Indicador: Nº 02 – Cumprimento de programação de partidas (Somente Lote II).

Item	Descrição
Finalidade	Atender o serviço solicitado de forma eficiente.
Metas a Cumprir	Evitar atrasos e antecipações nos horários pré-definidos de partidas dos veículos.
Formas de acompanhamento	- Apuração do fiscal de linha; - Apuração por consulta ao sistema informatizado on-line de GPS; - Apuração de manifestação com autor identificado da Ouvidoria Oficial da UFRJ.
Mecanismo de Cálculo	Antecipação do horário de partida programado: - 1 ocorrência = 50 pontos  Atrasos do horário de partida programado: - 5 6 ocorrências de 10 minutos = 1 ponto - 7 10 ocorrências de 10 minutos = 2 pontos - 11 15 ocorrências de 10 minutos = 3 pontos - 16 20 ocorrências de 10 minutos = 50 pontos  OBS: A contabilização dos pontos de atraso independe dos pontos de antecipação, ou seja são cumulativos.
Início de Vigência	Após 30 dias da data da assinatura do contrato.
Faixas de Ajustes no Pagamento (apuração mensal)	I) Soma de pontos < 50 define 100 % do valor da fatura mensal II) $50 \geq$ Soma de pontos $\leq 100$ define 96 % do valor da fatura mensal III) Soma de pontos > 100 define 92 % do valor da fatura mensal
Sanções (apuração mensal)	- $102 \geq$ Soma de pontos < 200 – multa* - Soma de pontos > 201 – multa* e rescisão do contrato
Observações	As sanções independem das faixas de ajustes de pagamento. *Os valores das multas serão estipulados conforme termo de contrato.



## UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO

**Indicador: Nº 03– Apresentação e comportamento do motorista, condução e condições operacionais dos veículos.**

Item	Descrição
Finalidade	Atender o serviço solicitado de forma eficiente.
Metas a Cumprir	-Condutores com asseio, presteza, cordialidade e informação. -Parada nos pontos obrigatórios e quando solicitado pelo usuário. -Os veículos devem estar com os equipamentos funcionando em perfeito estado conforme as especificações exigidas pela Contratante e legislação vigente.
Formas de acompanhamento	- Apuração do fiscal de linha; - Apuração por consulta ao sistema informatizado on-line de GPS; - Apuração de manifestação com autor identificado da Ouvidoria Oficial da UFRJ.
Mecanismo de Cálculo	Descumprimentos individuais das metas a cumprir: - 1 3 descumprimentos= 0 ponto - 4 6 descumprimentos =1 ponto - 7 10 descumprimentos = 2 pontos - 11 15 descumprimentos = 3 pontos - 16 20 descumprimentos = 50 pontos
Início de Vigência	Após 30 dias da data da assinatura do contrato.
Faixas de Ajustes no Pagamento (apuração mensal)	I) Soma de pontos < 50 define 100 % do valor da fatura mensal II) $50 \geq$ Soma de pontos $\leq 100$ define 96 % do valor da fatura mensal III) Soma de pontos >100 define 92 % do valor da fatura mensal
Sanções (apuração mensal)	- $102 \geq$ Soma de pontos < 200 – multa* - Soma de pontos >201 – multa* e rescisão do contrato
Observações	As sanções independem das faixas de ajustes de pagamento, ou seja são cumulativos.  *Os valores das multas serão estipulados conforme termo de contrato.



## UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO

### Indicador: Nº 04 – Preenchimento do BDS.

Item	Descrição
Finalidade	Verificar o correto preenchimento do BDS.
Metas a Cumprir	Medições sem falha.
Formas de acompanhamento	
Mecanismo de Cálculo	Falhas de preenchimento encontrada: - 1        2 descumprimentos= 1 ponto - 3        4 descumprimentos =5 ponto - 5        6 descumprimentos = 10 pontos - acima de 7 = 20 pontos
Início de Vigência	Após 30 dias da data da assinatura do contrato.
Faixas de Ajustes no Pagamento (apuração mensal)	I) Soma de pontos < 5 define 100 % do valor da fatura mensal II)        6≥ Soma de pontos ≤10 define 98 % do valor da fatura mensal III)       11≥ Soma de pontos ≤ 19 define 96 % do valor da fatura mensal IV) Soma de pontos ≥19 define 90 % do valor da fatura mensal
Sanções (apuração mensal)	- 40≥ Soma de pontos < 50 – multa* - Soma de pontos >51 – multa* e rescisão do contrato
Observações	As sanções independem das faixas de ajustes de pagamento. *Os valores das multas serão estipulados conforme termo de contrato.



## UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO

### Indicador: Nº 05 – Cumprimento de programação de intervalos (Somente Lote I).

Item	Descrição
Finalidade	Atender o serviço solicitado de forma eficiente.
Metas a Cumprir	Evitar atrasos e antecipações nos horários pré-definidos de partidas e nos horários de mudança de intervalo entre veículos.
Formas de acompanhamento	<ul style="list-style-type: none"><li>- Apuração do fiscal de linha;</li><li>- Apuração por consulta ao sistema informatizado on-line de GPS;</li><li>- Apuração de manifestação com autor identificado da Ouvidoria Oficial da UFRJ.</li></ul>
Mecanismo de Cálculo	<ul style="list-style-type: none"><li>- Redução ou aumento dos intervalos programados:</li><li>- - 1-----3 ocorrências de 10 minutos = 0 ponto</li><li>- - 4-----6 ocorrências de 10 minutos = 1 ponto</li><li>- - 7-----10 ocorrências de 10 minutos = 2 pontos</li><li>- - 11-----15 ocorrências de 10 minutos = 3 pontos</li><li>- - 16-----20 ocorrências de 10 minutos = 50 pontos</li><li>-</li><li>- OBS: Caso a ocorrência seja maior que 10 minutos será computada o múltiplo de pontos estabelecidos de 10 minutos, por exemplo,</li><li>- Se for apurada uma ocorrência de 15 minutos será considerada duas ocorrência de 10 minutos, assim sucessivamente.</li></ul>
Início de Vigência	Após 30 dias da data da assinatura do contrato.
Faixas de Ajustes no Pagamento (apuração mensal)	<p>IV) Soma de pontos &lt; 50 define 100 % do valor da fatura mensal</p> <p>V) <math>50 \geq</math> Soma de pontos <math>\leq 100</math> define 96 % do valor da fatura mensal</p> <p>VI) Soma de pontos &gt; 100 define 92 % do valor da fatura mensal</p>
Sanções (apuração mensal)	<ul style="list-style-type: none"><li>- <math>102 \geq</math> Soma de pontos &lt; 200 – multa*</li><li>- Soma de pontos &gt; 201 – multa* e rescisão do contrato</li></ul>
Observações	<p>As sanções independem das faixas de ajustes de pagamento.</p> <p>*Os valores das multas serão estipulados conforme termo de contrato.</p>

**NOTA IMPORTANTE:** Serão desconsideradas as sanções operacionais em caso de adversidade ocorridas nas vias, condições climáticas e fatores alheios ao controle do Prestador Contratado.